

La Política de Bulk Cargo Logistics desarrolla la Misión y Visión de la empresa a través de sus principios institucionales.

Nuestra Misión: Bulk Cargo Logistics somos una empresa dedicada almacenaje, manipulación y envasado de todo tipo de mercancías, ofrecemos un servicio integral desde la llegada del buque al puerto hasta la entrega de la mercancía al cliente final, orientada a nuestros clientes, garantizándoles la máxima calidad, siendo respetuosos con el medio ambiente y comprometidos con la sociedad.

Nuestra Visión: Ser una empresa líder en el sector del almacenamiento y manipulación de mercancía marítima del Mediterráneo bajo los principios de la calidad total, ética y responsabilidad social.

Principios:

- Atención a las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones más adecuadas de almacenamiento y manipulación.
- Cuidado y supervisión de nuestras actividades en todas las fases de su ejecución.
- Protección del Medio Ambiente; la prevención y reducción de los impactos ambientales de nuestras actividades y la optimización del consumo de recursos naturales.
- La prevención de los daños y el deterioro de la salud de nuestros empleados.
- Resolución rápida de cualquier incidencia.
- Dar un trato servicial y amable en todo momento.

Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de competidores.

Y para ello la Dirección de la empresa considera necesario:

- Un contacto continuo con los clientes para detectar y comentar sus necesidades que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios.
- La utilización de infraestructuras apropiadas a las características del servicio.
- La protección de nuestros trabajadores respecto a los riesgos asociados a nuestra actividad, proporcionándoles todos los medios necesarios.
- El mantenimiento adecuado de nuestros equipos.
- La preocupación constante por la satisfacción del cliente y otras partes interesadas.
- El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable al servicio, en materia medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo, así como el compromiso de satisfacer otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- El compromiso firme de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión, así como el desempeño de nuestra actividad, la protección ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.

Esta Política debe ser entendida y asumida por todos, considerando la Dirección como la primera en asumir las directrices descritas.

